

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

KAPCSOLATREFORM

a Kapcsolatreform – Kapcsolatépítő Program webáruházi értékesítéséhez

1. Eladó

Cégnév: Markin Coaching Bt.

Székhely: 1021 Budapest, Völgy utca 51. 2/A ép.

Cégjegyzékszám: 01-06-796159

Adószám: 28798224-1-41

Képviselő: Bokor-Nyiredy Kinga

Telefon: +36 30 949 89 15

E-mail: info@mrandsmrs.hu

Web: www.mrandmrs.hu

2. Hatály

Az ÁSZF a www.mrandmrs.hu weboldalon leadott rendelésekre vonatkozik. A rendelés elküldésével a Vásárló elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés elektronikus úton jön létre, nyelve magyar.

3. Termék

A Kapcsolatreform könyvet és beszélgetőkártyákat tartalmazó fizikai termék. Önismereti és kapcsolatépítő célú, nem helyettesíti az orvosi, pszichológiai vagy pszichoterápiás ellátást.

4. Rendelés

A Vásárló a terméket kosárba helyezi, megadja a szükséges adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, majd véglegesíti rendelését. A rendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet. Az adatbeviteli hibák a rendelés véglegesítése előtt javíthatók.

5. Szerződés létrejötte

Az automatikus visszaigazolás a rendelés beérkezését igazolja. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést elfogadja vagy a terméket feladásra előkészíti.

6. Árak és fizetés

Az árak forintban értendők. A termék ára: 19.500 Ft. A fizetési módok: bankkártyás fizetés vagy utánvétel. Fizetési szolgáltató: Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország). A bankkártya adatokat a Szolgáltató nem kezeli.

7. Szállítás

Szállító: A futárszolgáltatást a FoxPost Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.) végzi. Adatkezelése részletei a FoxPost hivatalos adatkezelési tájékoztatójában olvasható, honlapján elérhető.

Várható teljesítési idő: 1-3 munkanap

Szállítási díj: Csomagautomatába szállítás esetén: 1.150 Ft (utánvétellel: +500 Ft), házhozszállítás esetén: 2.400 Ft (utánvétellel: +550 Ft).

8. Elállás

A fogyasztót a termék átvételétől számított 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállás e-mailben vagy írásban közölhető. A visszaküldés költsége a vevőt terheli, kivéve, ha jogszabály vagy a Szolgáltató másként rendelkezik. Elállásra a honlapon elérhető *Elállási Nyilatkozaton* keresztül van lehetőség.

9. Szavatosság

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv szerinti kellék- és termékszavatossági jogok illetik meg. Kötelező jótállás csak jogszabályban meghatározott esetben áll fenn.

10. Panaszkezelés

Panasz benyújtható e-mailben vagy postai úton. A Szolgáltató a panaszokat kivizsgálja és megválaszolja. Békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest Krisztina körút 99.

11. Szerzői jog

A Kapcsolatreform Program, amely a következőket tartalmazza: kísérő könyv, beszélgetőkártyák, kérdések, feladatok, módszertan, grafikai elemek és valamennyi kapcsolódó tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a másolás, digitalizálás, fordítás, átdolgozás, online közzététel, tréningen vagy coachingban történő felhasználás, valamint mesterséges intelligencia rendszerek betanítására történő felhasználás a jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül.

12. Adatkezelés

Az adatkezelés részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

13. Felelősség

A termék eredményessége a felhasználók együttműködésétől és egyéni körülményeitől függ, ezért a Szolgáltató konkrét eredményt nem garantál.

14. Záró rendelkezések

Az ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztóvédelmi és elektronikus kereskedelmi jogszabályok alkalmazandók.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit a felek a hatályos magyar jogszabályokkal összhangban értelmezik. A Szolgáltató törekszik a szerződés gyors és szakszerű teljesítésére, a fogyasztói jogok biztosítására, valamint a vitás kérdések békés rendezésére.

Budapest, 2026.07.01.