

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KAPCSOLATREFORM

1. Adatkezelők

Adatkezelő: Markin Coaching Bt.

Adószám: 28798224-1-41

Cégjegyzékszám: 01-06-796159

Székhely: 1021 Budapest, Völgy utca 51. 2/A ép.

E-mail: info@mrands.mrs.hu

Telefon: +36 30 949 89 15

Weboldal: www.mrandmrs.hu

2. A tájékoztató célja

A jelen tájékoztató ismerteti, hogy a Szolgáltató milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, valamint ismerteti az érintettek jogait.

3. Kezelt adatok

A webáruházi rendelés során kezelt adatok:

- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- megrendelt termékek adatai
- fizetési és szállítási adatok

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- a szerződés létrehozása és teljesítése,
- számlázás,
- kiszállítás,
- ügyfélszolgálat,
- panaszkezelés,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja elsősorban a szerződés teljesítése és a jogi kötelezettség teljesítése.

5. Adatfeldolgozók

Az oldal üzemeltetője/fejlesztője: Docmet Systems Kft. Székhely: 1013 Budapest, Attila út 4. I. em. 2., cégjegyzékszám: 01-09-988316, adószám: 23995701-2-41, képviselő: Németvölgyi Norbert Péter.

Weboldal tárhelyszolgáltatója: Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Németország). A szerver fizikailag Németországban, az EU-n belül van.

Számlázóprogram: operate.hu (üzemelteti: Docmet Systems Kft., a fenti adatokkal).

Fizetési szolgáltató: Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Írország). A kártyás fizetést a Stripe Payments Europe, Ltd. bonyolítja, így a fizetéshez megadott adatokat is a Stripe Payments Europe, Ltd. kezeli.

E-mail / levelezés: UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14., cégjegyzékszám: 08-09-015594, adószám: 14020362-2-08). A weboldalon megadott e-mail cím levelezését az UNAS Online Kft. mailszervere kezeli.

Futárszolgálat: A futárszolgáltatást a FoxPost Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.) végzi. Az adatkezelés részletei a FoxPost hivatalos adatkezelési tájékoztatójában olvasható, honlapján elérhető.

6. Cookie-k (süтик) kezelése

A www.mrandmrs.hu weboldal sütiket (cookie-kat) használ a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint – a felhasználó hozzájárulása esetén – statisztikai és marketing célok érdekében.

A feltétlenül szükséges sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért ezek használatának jogalapja a weboldal működtetéséhez fűződő jogos érdek.

Az analitikai, statisztikai és marketing célú sütik kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.

A weboldal harmadik fél által biztosított szolgáltatásokat is használhat (különösen Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel vagy egyéb szolgáltatók). Az alkalmazott szolgáltatók köre a weboldal működésétől függően változhat.

A süti tárolási ideje sütitípusonként eltérő. A munkamenet-süti a böngésző bezárásáig maradnak fenn, míg az állandó süti a beállított megőrzési idő lejártáig vagy a felhasználó általi törlésükig tárolódnak.

A felhasználó a süti használatát böngészője beállításában bármikor korlátozhatja vagy letilthatja. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy egyes süti letiltása esetén a weboldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan működhetnek.

A süti-/hozzájárulás kezelés a weboldal saját részét képezi, a Docmet Systems Kft. végzi, nem pedig külső szolgáltató.

7. Adatmegőrzés

A személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szükséges ideig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt megőrzési idő végéig kezeli.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni,
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- tiltakozni,
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni,
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

9. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a kezelt személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől, megsemmisüléstől és módosítástól.

10. Kapcsolat

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdések:

E-mail: info@mrandsmrs.hu

Telefon: +36 30 949 89 15

11. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.

Budapest, 2026.07.01.